
UTCÁRÓL LAKÁSBA! EGYESÜLET

ÉVES BESZÁMOLÓ

Kedves Barátunk!

Az Utcáról Lakásba! Egyesületnél (ULE) abban hiszünk, hogy mindenkinek kell egy hely, amelyet otthonnak nevezhet. A biztonságos lakhatás alapvető feltétele a méltóságteljes életnek. Modellprogramokat dolgozunk ki és működtetünk, amelyekben önálló lakhatást nyújtunk hajléktalan és lakhatási szegénységben élő embereknek. Együttműködünk önkormányzatokkal és magánemberekkel, szociális bérlakás-hálózatot és lakásügynökséget működtetünk.

Lakóink száma 2024-re elérte a 130-at, és ez a szám folyamatosan nő. Emellett több mint 300 Ukrajnából menekült ügyfelünknek nyújtunk albérlet-támogatást.

Köszönjük, hogy idén is mellettünk voltatok az otthonteremtésben!



Kovács Vera



Bende Anna

Az egyesület társelnökei



FŐBB TEVÉKENYSÉGEINK IDÉN

Kunyhóból Lakásba! program: Az Elsőként Lakhatást szemléletű programunk, melyet önkormányzatokkal együttműködve valósítunk meg, és amelyben hajléktalanságból kitörő emberek költöznek szociális bérlakásokba. A program 2012 óta működik és már 29 lakásban 55 ügyfél otthonát jelenti.

További információ: <https://utcarollakasba.hu/kunyhobol-lakasba/>

Lakhatást Most! Lakásügynökség: Házkezelőségbe szervezünk magán-tulajdonban lévő ingatlanokat, majd piaci ár alatt, szociális vagy szolgálati alapon adjuk ki azokat. Idénre 33 lakást kezelünk, melyekben 73 ügyfelünk él.

További információ: <https://utcarollakasba.hu/lakasugynokseg/>

Közösségi program: Önsegítő csoportokat és munkaerő–piaci integrációs programot működtetünk, valamint közösségi eseményeket szervezünk a bérlőknek és a kollégáknak is. Idén tűztük ki azt a célt, hogy minden bérlőnk minden évben eljusson egy közösségi eseményre vagy szolgáltatásba.

További információ: <https://utcarollakasba.hu/kozossegi-szocialis-munka/>

Albérlet-támogatás (elsősorban) menekültek számára: Az ukrajnai háború elől menekülők lakhatásának és integrációjának (pl. iskola, munkavállalás, egészségügy) támogatása.

További információ: <https://utcarollakasba.hu/szolidaris-lakhatas/>

Szemléletformálás: A hajléktalansággal és a lakhatási szegénységgel kapcsolatos tevékenységeinkkel az egész közvéleményt célozzuk a médiában való megjelenéseken és politikai döntéshozókkal való közvetlen kapcsolatfelvételen keresztül.

További információ: <https://utcarollakasba.hu/szemleletformalas/>

Az Egyesület az öt programját munkacsoportokban végzi, de a munkacsoportok nem azonosak a programokkal: a műszaki munkacsoport például az összes lakhatási programban támogatja a lakások karbantartását, és a kommunikációs munkacsoport is mindegyik szakterületen dolgozik érzékenyítéssel, vagy az eredmények láthatóvá tételével támogatva a programokat.

KUNYHÓBÓL LAKÁSBA! PROGRAM

BEKÖLTÖZÉSEK

Kunyhóból lakásba programunkban 29 lakásban 55 bérlőnek biztosítunk méltó és megfizethető lakhatást.

2024-ben 9 új beköltözővel bővült a program Kőbányán, ahol továbbra is folytatódik a Kőbányai Önkormányzattal való együttműködésünk. Az idei lakások bérlőit már kiválasztottuk, ők négyen várhatóan 2025 elején költözhetnek be az egyesület által felújított önkormányzati bérlakásokba.

SZAKMAI FEJLŐDÉS, SZEMLÉLETFORMÁLÁS

2024-ben a szociális munkás munkacsoport fókuszában a traumatudatos segítségnyújtás és a kapcsolati erőszak állt: a traumatudatos segítségnyújtás képzést 2023 év végén végezték el az egyéni esetkezeléssel és a közösségi munkával foglalkozó kollégáink. Ügyfeleink változó mértékben mind átéltek traumákat például gyermekkorukban, háború során vagy a biztos lakhatásuk elvesztésével. Az ilyen múltbéli életesemények kihatnak a jelenre és bizonyos helyzetekben olyan viselkedési mintát indítanak be, amiket a környezet gyakran nem ért, és nem tudja miképp reagáljon rájuk. Az idei évben a gyakorlatban is hasznosítottuk a képzésen tanultakat és az ügyfélkezelés, illetve szakmai esetmegbeszélések során is alkalmaztuk az elsajátított módszereket.

Szociális munkásaink több szakmai képzésen és eseményen vettek részt, hogy minél naprakészebb és magas színvonalú szolgáltatást nyújtsanak ügyfeleinknek:

- Traumatudatos segítség
- Demencia hajléktalan emberekkel végzett munkában
- Betegjogok és egészségügyi érdekérvényesítés
- Szociális munka napi konferencia
- 2024 Nemzetközi szociodráma konferencia
- Aflateen program: szociális és pénzügyi készségek oktatása-nevelése fiataloknak



Fontosnak tartjuk, hogy a szociális munkás képzésben is bemutassuk a munkánkat. 2024-ben több előadást is tartottunk szociális munkás képzésben lévőknek: Jártunk Kolozsváron a Babes-Bolyai Tudományegyetemen, az ELTE TÁTK-n, és a Károli Gáspár Református Egyetemen is. A Wesley János Főiskola trinacionális együttműködése keretében francia és német szociális munkás hallgatóknak mesélhettünk otthonteremtő munkánkról.

TEREPGYAKORLAT

Évek óta fogadunk leendő szociális munkás hallgatókat, hogy megismerjék az Elsőként Lakhatás szemléleten alapuló szociális munkát. Ennek elismeréseképpen Bende Anna vette át augusztusban az ELTE-TÁTK kari kitüntetését, az Ohly Éva díjat a szociális munka gyakorlati oktatásáért.

Ebben az évben két szociális munkás hallgató végezte nálunk terepgyakorlatát. Idén egyesületünk fogadta az Eötvös Lőránd Tudományegyetem, Társadalomtudományi kar, Szociális munka tanszéken mesterképzésben tanuló hallgatót nagygyakorlatára.

A hallgató a szervezet és az alkalmazott módszerekbe kapott betekintést, hogy az „Elsőként Lakhatást” szemléletet összevethesse az ún. lépcsőzetes ellátással, amelyben több éves tapasztalattal rendelkezik. Gyakornokunk betekintést kaphatott a programjainkba, továbbá a programokon keresztül kapcsolatba került ügyfeleinkkel.

Másik gyakornokunk terepgyakorlatának keretében az egyesület működését ismerte meg: egyéni szociális munkát nem folytatott, csoportjainkon (mint az Adj munkát! vagy a Beköltöző csoport) rendszeresen vett részt, és sokat meséltünk neki programjaink működéséről. A hallgató szociális munkásainkkal együttműködve látogatta ügyfeleinket, ahol betekintést nyerhetett az általunk használt módszerekbe.



ÜGYFÉLSZTORIK

O. S. és párja 2024 májusban kerültek be Kunyhóból Lakásba programunkba. Azóta heti rendszerességgel találkoznak személyesen a szociális munkásokkal és vesznek részt a havi beköltöző csoporton is. A közös munka fókuszsa a bizalomépítés és a felkészülés lakhatással kapcsolatos új kihívásokra, feladatokra. A család azért vesztette el lakhatását, mert nem tudták fizetni devizaalapú hitelüket, ezt követően pedig több mint 10 évig éltek hajléktalanságban. Az önkormányzati lakás felújítása befejeződött, terveink szerint decemberben beköltöznek, így az idei karácsonyt már új otthonuk melegében tölthetik

A kerületi családsegítő ajánlásával O. B. és családja idén nagyobb lakásba költözhetnek. A családból a lakhatás elvesztése miatt öt kiskorú gyermeket emeltek ki gyermekvédelmi szakellátásba, ahonnan mostanra minden gyermek kigondozásra került. Emiatt viszont jelenleg egy 25 m²-es, szoba-konyhás

lakásban laknak heten: az édesanya, a nevelőapa és az öt gyermek, akik közül ketten kiskorúak. Ilyen szűkös lélettérben nem lehet megfelelően pihenni és tanulni, ami mentálisan és pszichésen nagy kihívást jelent a család számára. A megpályázott önkormányzati lakásban két szobából hármat alakítunk ki, ezáltal külön szobájuk lesz a szülőknek, a két fiú gyermeknek és a három leány gyermeknek is.

Ügyfeleink, A. és R., miután elvesztették vidéki lakhatásukat és több mint egy évtizedet éltek erdőben, tavaly decemberben költöztek be szociális lakásukba, ahol biztonságban és melegben tölthették a karácsonyt. A házaspár nagyon várta, hogy az ünnepekig fedél kerüljön a fejük fölé, így a lakás felújításába is lelkesen bekapcsolódtak és, részt vettek önkéntesnapjainkon, mert fontosnak tartották, hogy hozzájáruljanak a lakás körüli munkálatokhoz. A költözés után azon dolgoztunk, hogy a házaspár meg tudja felelni az újonnan támadt kihívásoknak (lakbér, rezsi költségek fizetése), és hozzáférjen a lakcím szerinti egészségügyi és szociális szolgáltatásokhoz.



Egyfelünk E., egy nyugdíjas idős nő, márciusban költözött önkormányzati lakásba. E. súlyos egészségügyi problémákkal küzdött, és családi tragédiák sorozata után egy devizahitel tartozás miatt veszítette el lakhatását. Három évig szívességi lakhatásban élt, de már nem volt hova mennie. A II. kerületi Önkormányzat és az egyesületünk együttműködése által felújított szociális bérlakás bérlőjének választottuk ki. E. azóta már berendezkedett, és egészségügyi problémái megoldására fókuszál.

2024-ben új beköltöző bérlőket jelöltünk ki a Kunyhóból lakásba programunkba. J. és Á. egy idős, egy vidéki településről Budapestre érkezett, közel 15 éve közterületen élő házaspár. Egy ideig rokonoknál éltek, de innen az erdőbe kerültek, és azóta közterületen élnek kunyhóban, illetve sátorban. J. egészségügyi állapota nagyon rossz, ezért csak Á. tud csak dolgozni. Idős koruk és sérülékenységük miatt választottuk be a programunkba, azóta bérleti

szerződést kötött velük a Kőbányai Önkormányzat. A lakás felújítása alatt, J.-t és Á.-t abban támogatjuk, hogy a beköltözés idejéig fenn tudják tartani magukat, a beköltözéshez szükséges kommunikációban, ügyintézésben a közművekkel, illetve az Önkormányzattal. Ugyanakkor mindketten járnak az egyesületünk által szervezett Beköltöző csoportra, amely a beköltözés folyamatának átlátásában, a beköltözés utáni új kihívások megismerésében és megoldásában nyújt segítséget. A csoportok során a házaspárral egy hajléktalanságot megélt régi bérlőnk sorstárs mentorként kezdett el dolgozni, aki az érdekérvényesítésben segíti őket.

A két éve szociális bérlakásba költözött M. azzal a problémával fordult hozzánk, hogy előléptetése után felettese munkaidőn kívül behívta, majd azonnali hatállyal, szóban felmondott neki egy állítólagos lopásra hivatkozva, bármilyen bizonyíték nélkül. Az említett napon M. nem is dolgozott, írásos felmondást pedig nem kapott, így a szükséges igazolások hiánya akadályozta az elhelyezkedését és az álláskeresési támogatást igénylését.

Az esetet jogi tanácsadónkhoz vittük, aki pro bono munkajogászt talált ügyfelünk képviselőjére. Az ügyvéd keresetet nyújtott be, amelyben a jogellenes felmondásra és az ezzel járó követelésekre hivatkozott és kompenzációs átalány megfizetésére kötelezte a munkáltatót, valamint a kilépő papírok kiadására. A bíróság a keresetet elfogadta, kötelezte a munkáltatót az igazolások kiadására és a kompenzáció megfizetésére, amit végrehajtás után teljesítettek. Az eljárás igazságot szolgáltatott ügyfelünk számára, helyreállítva önbecsülését. Ügyelünk azóta új munkahelyet talált, és életét stabilan folytathatja.



LAKHATÁST MOST! LAKÁSÜGYNÖKSÉG

A Lakhatást Most! Lakásügynökség 2024 végére immár **33 lakást kezel, és kilátásban van a 34. lakás bevonása is a közeljövőben**. A lakások számát annak ellenére sikerült az elmúlt évben jelentősen növelnünk, hogy a program történetében először több (4 darab) lakást is vissza kellett adnunk a tulajdonosoknak.

Az ezekből a visszaadott lakásból kiköltöző bérlők mind biztonságos lakhatásba kerültek. Egy szolgálati lakás bérlője saját tulajdonú ingatlanba költözött, a többi három háztartás bérlőit pedig továbbra is az egyesület lakhatási programjaiban tudtuk tartani.

Lakásügynökségi ingatlanállományunkból **19 lakás szociális alapon, 14 pedig szolgálati alapon** van kiadva. A kihasználatlan lakóingatlanal rendelkező lakástulajdonosok egyre nagyobb számban ajánlják fel lakásukat az egyesület kezelésébe – akár szociális, akár szolgálati lakásként. Az Élelmiszerbank, amely tavaly négy lakást vásárolt azért, hogy az ügynökségünk kezelésébe adja, 2024-ben még egy lakást vásárolt ugyanerre a célra.

A Lakásügynökség szolgálati ága továbbra is a SZÁD-dal és a BDDSZ-szel vagyunk együttműködésben, 2024-ben mindkét szakszervezet tagjai közül kerültek ki sikeres lakáspályázóink, így növelve nyolccal a szolgálatlakás-bérlőink számát, akik közül kettő kiskorú.

A megnövekedett lakásállománnyal együtt még tavaly szükségessé vált a személyi állomány bővítése, megújítása, a munkamenet újragondolása is; ezt a folyamatot 2024-ben is tovább fejlesztettük. A lakásügynökségi munkacsoport tagja jelenleg négy fő. A lakásügynökségi koordinátor mellett jelenleg egy fő teljes munkaidőben dolgozó szociális munkás, egy fő szociális munkát és

operatív feladatokat lát el, és a lakásügynökségi tevékenységünket 2024 szeptemberétől heti húsz munkaóránban egy ingatlanszakértő is segíti. A szociális lakáspályáztatás tavaly megújított rendszerét idén egy lakáspályáztatnál tudtuk alkalmazni.

2024-ben több olyan eseményen részt vettünk, ahol kifejezetten a lakásügynökségi tevékenységünk került fókuszba, így például a Hajléktalanokért Közalapítvány éves konferenciáján, ahol meghívott kollégánk az ULE lakásügynökségéről tartott előadást. Júliusban a Klubrádió Kulcsrakész című műsorában egy hosszabb blokkban beszélgettünk a LakMo-ról.



Az ULE koordinálásával a Budapest Szakpolitikai Elemző Intézet Kft. – a Szolidáris Gazdasági Központtal együttműködve – megalkotta a Szakszervezeti Kisokos című szakmai anyagot, amelyről a szakszervezetek körében tartunk beszélgetést 2025 első felében. Mivel a szakanyag ebben az európai térségben hiánypótló témával foglalkozik, felmerült a későbbi angol fordítás lehetősége is.

MENEKÜLT PROGRAM

Menekülteknek szóló lakhatási programunkban az idei év során **összesen 175 háztartást, azaz 566 embert (köztük 249 gyermeket) támogattunk**. Programunk fő elemei az albérlet-támogatás és a szociális munka voltak. Az albérlet-támogatás az első két hónap során szükség szerint akár az egész bérleti díjat is le tudja fedni, ugyanakkor a későbbi hónapok során a támogatás összege kevesebb, mint a teljes bérleti díj fele.

Az albérlettámogatási program ügyfelein túl dolgozunk két, a Szociális Lakásügynökségünk által kezelt lakásokban lakó menekült családdal, illetve egy családdal, akik egy továbbra is szolidaritási lakásban laknak. Különösen nagy eredménynek tartjuk az egyik ilyen családdal való idei éves munkát: nekik pont akkor kellett új albérletet keresniük, amikor hirtelen megüresedett a Szociális Lakásügynökségünk egyik lakása. A család lakhatása bizonytalan volt, ráadásul egy családtag várandós is volt, így a bérbeadó rugalmassága mellett szükség volt – szociális munkás, lakásügynökségi és műszaki – munkatársaink megfeszített munkájára is, hogy a költözés sikerülhessen. A családot azóta is intenzív szociális munkával támogatjuk, melynek fókuszában az elmúlt fél évben – a beköltözés óta – a terhesgondozás áll.

További két történetet szeretnénk kiemelni idei sikereink közül:

Egy Kárpátaljáról érkező család fiatalabb, óvodás korú gyermeke szociális munkásuk segítségével eljutott egy orvosi vizsgálatra, amely megállapította, hogy a gyermek súlyosan hallássérült, ezért hallókészülékre lesz szüksége. Ahhoz, hogy a készüléket megkaphassa, magyar iratokat, köztük TAJ számot kellett igényelni neki, ezt a szociális munkásuk segítségével meg is tették, viszont a készülék megvásárlása ugyanakkor még így is olyan kiadást jelentett, amelyet a család nem tudott fedezni. Ennek megoldására a gyermek édesanyja és a szociális munkásuk egy olyan pályázatot adtak be és nyertek el, amelynek köszönhetően meg tudták vásárolni a hallókészüléket.



Sokat kellett küzdenünk annak az ügyfelünknek az egészségügyi ellátásáért, akit eleinte TAJ szám alapján látták el, mert a munkahelyén biztosítottak neki egyet, de alapvetően menedékes státusszal rendelkezett. Sok esetben a munkáltató nem fizeti a TB-t és nem aktiválják ezt a számot, így akár a munkavállalás közben, vagy később a munkaviszony megszűnés után ez a szám már nem lesz érvényes, így a menedékes szám alapján kell kapnia az ellátást (ami egyébként is jár, TAJ szám hiányában is). A korábban beírt TAJ számot, adminisztratív hibára hivatkozva a háziorvos nem írta át, és nem volt hajlandó ellátni az ügyfelet, de a harmadik visszautasítást követően ügyfelünk és kollégánk kitartásának köszönhetően belátta a korábbi tévedését, majd lehetővé tette, hogy részt vehessen a vizsgálatokon, és azóta is szakszerű ellátásban részesül.



Ügyfeleink között továbbra is nagyjából fele-fele arányban oszlanak meg a kárpátaljai, jelentős részben roma származású, magyar anyanyelvű ügyfelek és az ukrán/orosz anyanyelvű, Ukrajna középső és keleti részeiről érkező családok, de ügyfeleink közé tartoznak Ukrajnából érkezett harmadik országbeliek és nem ukrainai menekültek is. Jelentős sikerünknek tartjuk, hogy az idei év

során több mint harminc olyan család került ki a programból, amelyek esetében biztosítottnak látszik az önálló lakhatásuk megtartása a program adta támogatás nélkül is.

A nyári, felhőborító rendeletmódosítást követően az UNHCR és az IOM támogatásával több tíz olyan háztartásnak tudtunk segíteni, akik a rendeletmódosítás áldozatai. Számukra lehetővé tettük, hogy fokozatosan kelljen fizetniük a lakhatásukért, és többeket jövőre is támogatni fogunk, mert továbbra is fontosnak tartjuk a hosszú távú szociális munkát és a tervezhető támogatást. Közülük van, akinek el kellett költöznie onnan, ahol eddig lakott, és van, akinek méltányos összeget kellett fizetnie ugyanott, ahol eddig államilag támogatott lakhatása volt (utóbbiak lehetnek olyan szállók is, ahol szociális munkát is kapnak az ügyfelek). A szállókon élők támogatására krízistámogatásként tekintünk, és csak 2024 decemberig fogjuk fenntartani, ezt követően újra kizárólag önálló albérleteket fogunk támogatni.

Büszkéek vagyunk rá, hogy kollégáink idén több konferencián vettek részt panelbeszélgetéseken, valamint a Habitat for Humanity éves lakhatási jelentésében is jó gyakorlatként hivatkoznak a programunkra.

KÖZÖSSÉGI PROGRAM

Tematikus sorstárs csoportokat és munkaerő-piaci integrációs csoportot működtetünk, valamint közösségi eseményeket szervezünk ügyfeleinknek és munkatársainknak. A csoportok és közösségi események biztonságos teret nyújtanak a kapcsolódásra és a szociális készségek fejlesztésére, így kiegészítve az egyéni esetmunkát.



A közösségi munkacsoport programjai

Szeptemberben lett egy éves az ULE közösségi munkacsoportja. Legfőbb feladataink a tematikus csoportok működtetése és a közösségi események szervezése; ill. bérelőink igényei mentén új csoportok elindítása. Közös gondolkodunk a csoportjaink működéséről, módszereiről és kihívásairól. A csoportok és közösségi események biztonságos teret nyújtanak a kapcsolódásra és a szociális készségek fejlesztésére, így kiegészítve az egyéni esetmunkát.

2024 februárjától kezdve egyik sorstárs mentorunk a közösségi munkacsoport tagja és az ULE munkatársa lett. Jelenléte elősegíti, hogy programjaink valóban az érintettek igényeire reagáljanak.

A tavaszi félévben két szociális munkás hallgató töltötte nálunk gyakorlatát: megismerték és segítették a közösségi munkacsoport tevékenységeit.

Büszkék vagyunk rá, hogy a közösségi munkacsoporton belül elindult a női munkacsoport:

- Sorstárs mentor csoportunk számára 10 alkalmas belső képzést tartottunk a bántalmazásról.
- Ügyfeleink igényeire reagálva előkészítettük és elindítottuk a fiatal nőknek szóló csoportunkat. Két folyamatot valósítottunk meg, egy 5 alkalmas tavaszi és egy 7 alkalmas őszi csoportot.
- Bántalmazó párkapcsolatban élő ügyfeleink támogatására szervezeten belüli policy-t dolgozunk ki 2025-ig, munkatársaink számára szemléletformáló képzést szervezünk a témában.

ADJ MUNKÁT!

A 7. éve működő Adj Munkát! program olyan közösségi alapú munkaerő-piaci reintegrációs program, ahol mind a munkavállalói, mind a munkaadói oldalon bizalmat építünk ki, és segítünk a feleknek egymásra találni. A munkakeresésben és a munka megtartásában is segítünk, mindezt egy befogadó, sorstárs segítőkiből álló közösségben. A heti rendszerességű találkozók nagy megtartó erőt jelentenek, sok ügyfél számára néha ez az egyetlen biztos pont az életükben. Az állásba kerüléssel nem ér véget az együttműködés, sokan utána is járnak, hogy megosszák tapasztalataikat, motiválják a többieket, vagy pusztán a közösségi élmény megéléséért.



Az elmúlt év során több jelentősebb esemény, újdonság is volt a csoport életében. Februárban került sor kettős ünnepünkre, a 300. csoport-találkozó épp egybeesett a csoport 7. születésnapjával. Sokan megjelentek a régi tagok közül és az ULE munkatársai is nagy számban együtt ünnepeltek velünk.

Újdonságot jelentett a csoport életében, hogy idén két szociális munkás hallgató gyakornok is részt vett a csoport munkájában. Rendszeresen látogatták a csoporttalálkozókat és egyéni eseteket is vittek. Ezen kívül besegítettek a az Adj Munkát! megújítási folyamatába, interjúkat készítettek és egy igényfelmérő kérdőív elkészítésében is részt vettek. Ezt a kezdeményezést azért indítottuk útjára, hogy figyeljünk a szükségletekre, a változó kontextusra és ezek alapján fejlesszük tovább a projektet.

Az ügyfelek szükségletei hívták életre az Ébredések Alapítvánnyal a kezdeményezésünket, amelynek keretében szervezettebb módon próbálunk a csoport tagjai számára mentálhigiénés szakmai segítséget, kapacitást biztosítani szakmai partnerek segítségével.

Az idei évben októberig **37 új ügyfél fordult meg nálunk és 33 elhelyezés történt.** A tagok proaktív közreműködésével működik a Facebook csoport, ahol naprakész álláshirdetéseket osztanak meg a csoporttagok, sokszor célirányosan azoknak, akik nem igazán jártasak az internetes keresésben. A találkozók előtt és után az internetet gördülékenyen használó tagok kiírják a többieknek papírra a FB csoportból az állás-információkat.

SORSTÁRS MENTOR PROGRAM

Sorstárs mentoraink olyan ügyfeleink, akik saját megélt és feldolgozott élettapasztalatukat erőforrásként használva támogatják többi ügyfelünket – kunyhóból lakásba költöző és menekült ügyfeleink számára is elérhető a sorstárs támogatás.

2024-ben a mentorok csapata 7 főre bővült: hárman a Kunyhóból Lakásba programunk bérlőit támogatják, négyen pedig az Ukrajnából érkezett menekült ügyfeleinket. Jellemzően a következő területeken tudnak támogatást nyújtani:

információnyújtás, állásinterjúra kísérés, egészségügyhöz, oktatáshoz és egyéb szolgáltatásokhoz való hozzáférés, hivatalos ügyintézés, tolmácsolás, eligazodás a városban, adományok, érdekvédelem és segítő beszélgetés.

A sorstárs mentorok egy új, fontos társas kapcsolatot jelentenek a társadalom peremére szorult emberek számára. Tapasztalataink azt mutatják, hogy a szociális munkát sorstárs mentorálással kiegészítve teljesebb körű támogatást tudunk biztosítani ügyfeleinknek.



Az egyéni mentorálás mellett kiemelt szerepet kap a tapasztalati szakértői munka is. Sorstárs mentoraink beköltöző és női csoportjainkon is részt vesznek. Ezen kívül rendszeresen kapunk meghívásokat szakmai partnereinktől, felsőoktatási és kulturális intézményektől, ahol mentorainkat saját tapasztalataik megosztására vagy érdekvédelmi képzésre kérik fel (BMSZKI, Vöröskereszt, Magyarországi Református Egyház menekültmissziója, ELTE, Károli Gáspár Református Egyetem, Ludwig Múzeum, stb.).

Fontosnak tartjuk sorstárs mentoraink fejlődését és képzését. Az idei évben is folytatódott a bántalmazásról szóló képzés, ami a saját élmények feldolgozásán kívül segít a bántalmazás felismerésében és az áldozatok megfelelő támogatásában. Roma fókuszú szupervíziós folyamatot is szerveztünk a csoportnak.

Immár hagyományként, idén nyáron is egynapos kirándulást tettünk Zebegénybe.

BEKÖLTÖZŐ CSOPORT

Tavaly indítottuk beköltöző csoportunkat azok számára, akik az adott évben költöznek lakásba. Bár az önálló lakásba költözés pozitív életesemény, mégis hatalmas változásokat hoz magával, amivel sokszor nehéz megküzdeni: új lakóhely, új szomszédok, számos új felelősség és feladat, új időbeosztás, megváltozott párkapcsolati dinamikák.

A havi rendszerességű beköltöző csoporton az önálló lakhatás fenntartásához szükséges tudást és készségeket fejlesztjük, ezen kívül tanulunk a társadalmi egyenlőtlenségek rendszerszerű okairól. Az idei évben a csoport tematikája kibővült az optimális lakás- és energiahasználat témakörével, amiben műszaki kollégánk van segítségünkre. Játékos feladatokon, saját élmények megosztásán keresztül dolgozzuk fel az egyes témákat.

A csoport másik fontos célja, hogy a beköltözők ne érezzék egyedül magukat az új élethelyzetben, hanem legyen kihez fordulniuk; legyen egy olyan hely, ahol megoszthatják másokkal élményeiket és, érzéseiket.



NŐI CSOPORT

Ügyfélkörünk az elmúlt években, menekült programunk indításával és lakásügynökségünk bővülő lakásszámával változáson ment keresztül. Nagyon sok kisgyermeket nevelő édesanya ügyfelünk lett, akik közül sokan egyedül kényszerülnek nevelni gyermekeiket, miközben napi 8-10 órában dolgoznak. Számukra szeretnénk volna egy olyan csoportot indítani, ahol közösen tudunk gondolkodni a női léttel összefüggő kérdéseken.

Legtöbb női ügyfelünk életében jelen van a gyermekkori és/vagy párkapcsolaton belüli lelki és fizikai bántalmazás. Női csoportunknak többes célja van: egyrészt szeretnénk egy olyan biztonságos, megtartó, ítélkezésmentes teret kialakítani, hol megoszthatják az őket érintő problémákat



támogatást kapnak egymástól, kifejezhetik igényeiket és vágyaikat, önbecsülésük megerősödik. Másrészt célunk, hogy az alkalmakon túlmutató sorstársi kapcsolatok szülessenek, ezzel megerősítve szociális hálójukat.

A tavaszi félévben egy 5 alkalmas csoportot indítottunk, majd szeptembertől új csatlakozókkal kétheti rendszerességgel találkozunk. A csoportok idejére gyermekfelügyeletet szervezünk annak érdekében, hogy a nők a csoport ideje alatt ténylegesen csak magukkal tudjanak foglalkozni, miközben tudják, hogy gyermekeik jó helyen vannak. Terveink szerint a csoportot a jövő évben is folytatjuk, időszakos csatlakozási lehetőséggel.

NŐI KLUB



Havi egy alkalommal megtartott női klubjainkon, idősebb ügyfeleink tudnak találkozni és kapcsolódni egymással. Jellemzően ők azok, akik anyagi és szociális szempontból ügyfeleink között is kiemelkedően rossz helyzetben vannak. ársas kapcsolódások hiányában töltik hétköznapijait, így az évek során a klub legfőbb célja

ennek a hiánynak a csökkentése lett. A klubokon közösen főzünk, filmezünk vagy csak beszélgetünk az élet nagy kérdéseiről pizzázás közben. Ügyfeleinknek a klubra való eljutásban is segítünk, nehogy valaki azért maradjon ki, mert nehezebbre esik a közlekedés. A klubot egyesületünk egyik régi munkatársa, illetve sorstárs mentor munkatársunk tartják.

KÖZÖSSÉGI ESEMÉNYEK UKRAJNÁBÓL MENEKÜLT ÜGYFELEINK RÉSZÉRE

Az Ukrajnából menekült ügyfeleink számára idén is havi rendszerességgel szerveztünk közösségi eseményt. Ezeken az alkalmakon az ügyfeleinknek lehetősége nyílik kapcsolódni, új kapcsolatokra szert tenni vagy azokat mélyíteni, illetve biztonságos közegben megosztani egymással a nehézségeiket, örömeiket. Így gyakran születnek maradandó barátságok, ami nagy érték, hiszen a menekültek magyarországi életéből sokszor éppen a szociális kapcsolati háló az, ami leginkább hiányzik.

Az évet egy közös karácsonyozással kezdtük, ahol az ünnepi vacsora mellett játékokkal és az előző évi eseményekről készült fotók vetítésével ünnepeltünk. Az év során voltunk együtt jégkorcsolyázni, állatkertben, valamint a Kék Vonal

szervezésében megvalósult Papírszínházon. A Terre des Hommes Alapítvány együttműködésével a gyerekeknek lehetőségük nyílt a 3D nyomtatás rejtelmeibe is betekintést nyerni. Húsvétkor díszeket készítettünk, hogy az ügyfeleink ünnepi hangulatot tudjanak varázsolni otthonaikban is.

Hagyományainkhoz híven idén sem hagytuk ki a közös főzést. A nyárindító borgácskozásunkon az ukrán asszonyok immár összeszokott főzőcsapata önállóan készítette el az ízletes ukrán levest, míg a gyerekek kézműveskedtek és szabadidős játékok segítségével ismerkedtek egymással.

Októbertől minden eseményen a magyarul és az ukránul beszélő menekült ügyfeleinket is részt vesznek, ezzel még nagyobb hangsúlyt fektetve az integrációra és szolidaritásra. Az első közös eseményünkön közös kézműveskedésre hívtuk az ügyfeleket, ahol

őszi koszorúkat, ajtódíszeket készítettünk. Mivel egyre több ukrán nyelvű ügyfelünk beszél magyarul, a gyerekek nyelvi nehézség nélkül játszottak együtt és a felnőttek is egyre oldottabban mertek egymással beszélgetni. Az évet egy közös, ünnepi, karácsonyi süteményezéssel zárjuk.

Minden évben karácsonyi vacsorát szervezünk bérlőink számára. Idén is sok családdal dolgozunk, észszerűnek láttuk három külön eseményt szervezni három külön célcsoportnak: együtt ünnepelnek Kunyhóból Lakásba program bérlői és Adj Munkát! csoporttagok; a lakásügynökségi és kárpátaljai ügyfeleink; és ukrán nyelvű ügyfeleink.



FIATALOK LAKHATÁSA PROGRAM

A februári tüntetésen indított közadakozásból befolyt összegből megvalósult lakásvásárlások, beköltözött, és beköltöző fiatalok példája azt mutatja, hogy lehet megoldást keresni a szakellátott fiatalok helyzetére, de ehhez pénz, és szakmai segítség kell. A kezdeti döbbenet után, amikor a kapott feladat elsősorban hatalmasra és ijesztővé nőtt, mostanra meg tudtuk erősíteni a munkánk kereteit is, még akkor is, ha a fiatalok támogatása nagyon megrázó feladat még gyakorlott kollégák számára is, és folyamatosan vannak a sikerek mellett hullámvölgyek is benne.

A közadakozásból befolyt összegből 4 lakást a tavaszi-nyári hónapok során megvásároltunk, és a közadakozásból befolyt összegen túl eddig 3 önkormányzattal, a Fővárossal, Terézvárossal, és Józsefvárossal állapodott meg az Utcáról Lakásba! Egyesület további lakások bevonásáról. Mind a közadakozásból vásárolt lakásokba, mind az önkormányzati lakásokba elkezdődtek a beköltözések. Az érintettek közül van, aki kizsákmányoló

szívességi lakhatásból, van, aki utógondozásból, vagy hajléktalanellátásból, és több olyan is, aki a tüntetésen elhangzott felhívás szerint utcáról tudott esélyt kapni.

Eddigi fő eredményeink:

- 4 lakásba 6 fiatal költözött be nyárig, (mivel kettő lakásban olyan párok élnek, ahol mindkét fél szakellátott volt) és további 3 lakásba ősszel, illetve további egybe még idén beköltöznek érintettek – van olyan költözőnk, aki jelenlegi utógondozásbeli elhelyezése miatt költözik később.
- A beköltözések jövőre is folytatódnak, a Józsefváros által biztosított lakásokba 2025-től költözhetnek be újabb fiatalok.
- Jelenleg 2 beköltözőnk vesz részt autósiskolai tanfolyamon, hogy jogosítványt szerezhessenek, többen kaptak lehetőséget fogászati, vagy más egészségügyi beavatkozásokra is.
- Az érintettek között van olyan is, aki érettségit adó képzésben tanul, van aki piaci munkahelyen, és van aki közfoglalkoztatásban tud jelenleg dolgozni, egyiküknek az Utcáról Lakásba! Egyesületnél tudtunk munkalehetőséget biztosítani.

Az eddigi tapasztalatok alapján jónak látnánk, és szakmailag is indokoltnak tartjuk, hogy a fiatalokat a jelenleg tervezhető kétéves időszakon túl is tudjuk támogatni, főleg, hogy vannak, és lesznek olyanok is, akik ősszel, illetve jövőre költöznek be. Természetesen tudtuk, és vállaljuk, hogy nem mindenkinek tudunk segíteni. Voltak olyan fiatalok, akikkel elkezdtünk ugyan dolgozni, de nem álltak készen, vagy nem szerettek volna részt venni a közös munkában. Ezzel együtt minden érintettnek csak azt kívánhatjuk, hogy találják meg a számukra megfelelő kiutat a jelenlegi helyzetükből.

MEGFIZETHETŐ LAKHATÁST MINDENKINEK!

2024 márciusban hivatalosan is elindult az Európai Unió forrásból megvalósuló: EUI – **Affordable Housing for All** projekt, amelynek célja a lakhatásukban veszélyeztetett budapestiek segítése. A konzorcium vezetője a Fővárosi Önkormányzat, rajtuk kívül még 8 partner vesz részt benne. Az ULE az egyik legnagyobb partner a legtöbb feladattal.

A 2024–2027 között közel 2.5 milliárd Ft-ból megvalósuló projektnek két fő eleme van: a drágább része egy régi használatlan iskolaépület átépítése 26 lakásos bérházzá. A másik kevésbé látványos, de nagyon fontos elem a projektben egy új intézmény a Fővárosi Lakhatási Iroda létrehozása, és ezen belül egy integrált lakhatási szolgáltatáscsomag kidolgozása és tesztelése.

2024 folyamán a projekt elindult, kialakultak a szervezeti egységek, az együttműködési folyamatok és megkezdtük a közös munkát. Az ULE fő feladatai közé tartozik a lakhatási szolgáltatások kidolgozása és tesztelése,

illetve a tervezés és építkezés során a részvételiség és az önkéntesség bevonásának biztosítása.

2024 végén az ULE részéről jelenleg egy kolléga teljes munkaidőben és másik három kolléga részmunkaidőben foglalkozik a projekttel. Az első fontosabb mérföldkő 2025 elején várható, amikor megnyílik a Lakhatási Iroda.



Előtte

Utána



MŰSZAKI MUNKACSOPORT

2024 folyamán folytatódott a Kunyhóból Lakásba! programunk keretén belül az addig lakhatatlan ingatlanok felújítása, melynek kapcsán az év során eddig 3 lakást tudtak birtokba venni ügyfeleink. Az idén elnyert Fővárosi Szolidaritási Alap forrásaiból további két önkormányzati lakás munkálatai kezdődtek meg.



A társadalmi érzékenyítés, valamint a költségek csökkentése érdekében idén is folytattuk az önkéntesek bevonását a felújítási munkálatokba. Figyelembe véve mind a magánszemélyek számára meghirdetett, mind a céges együttműködések keretén belül lezajló eseményeket, idén eddig 40 önkéntesnapot bonyolítottunk le, átlagosan 4-5 fő részvételével. A komplett lakásfelújítások mellett 2024-ben már több mint 60 lakás műszaki felügyeletét látjuk el, igény szerint konzultációs, koordinációs, vagy kivitelezési szerepkörben. Az egyesület fenntartási felelősséggel járó otthonainak megnövekedett száma a karbantartási munkálatok mennyiségét

is jelentősen gyarapítja, ezért stratégia együttműködések segítségével (Gólya Építők, alvállalkozói keretmegállapodások) igyekszünk a feladatainkat ellátni.

Több kezelésünkben lévő ingatlan újbóli nagymértékű felújítását igényelte, mivel a lakások erősen hátrányos alap műszaki adottságaiból fakadó vizesedés, penészesedés.

Ennek elkerülése, valamint a minél alacsonyabb fenntartási/üzemeltetési költségek érdekében igyekszünk gyarapítani az elméleti tudásunkat e téren (energetikai képzés, szakmai együttműködések, belső önképző folyamatok), mely alapján új technikai megoldásokat alkalmazunk (pl. speciális felületképzési rendszer, aktív szellőztető berendezés beépítése, optimalizált fűtési rendszer kialakítása), valamint ügyfeleink számára lakáshasználati edukációs programot indítottunk „Hogyan lakjunk jól?” címmel.

A fenntarthatóság és a költségkímélés jegyében nagy hangsúlyt fordítunk arra, hogy lehetőség szerint mind az építőipari anyagokat, mind a berendezési tárgyakat felajánlások útján szerezzük be.



A számos magánadomány mellett, több céges együttműködés keretében is jelentős értékű terméktámogatást kapunk. A műszaki team felelős különböző logisztikai folyamatok lebonyolításáért is, melynek keretében idén eddig több mint 60 kisebb-nagyobb költöztetést valósítottunk meg.

A műszaki részleg folyamatos kihívása, hogy szociális területen építőipari tevékenységet folytató, ami mind az anyagi, mind a humán erőforrások tekintetében erős korlátokat jelent. Ezen nehézségek áthidalására állandóan monitoringozzuk és korrigáljuk külső és belső folyamatainkat, akár meghívott szakértők bevonásával is (értékelő elvonulás, coaching, szupervízió).

ADOMÁNYRAKTÁR

Az év folyamán 708 felajánlás érkezett, ebből 114 felajánlást (307 tárgy) fogadtunk a raktár kapacitásai miatt. Több alkalommal segítettük az Adj Munkát ügyfeleit. 12 lakás teljes berendezését és felszerelését biztosítottuk (kiskanáltól a hűtőszekrényig). Összesen 71 alkalommal adtunk ki adományt, összesen 225 tárgyat. Ebből 16 alkalommal külső megkeresésre 4 szervezetnek ill. támogatottjainak (AVM, Kiút Egyesület, Gólya, Menedékház) biztosítottuk. Egyre több külső megkeresés érkezik, melyeket a lehetőségeinkhez képest igyekszünk teljesíteni.

Tárgyak	Beérkezett	Kiadás
Szekrény	32	30
Fekhely	34	27
Asztal	23	15
Szék	61	36
Mosógép	15	12
TV	4	5
Hűtőszekrény	14	13
Tűzhely	3	2
Egyéb bútorok	18	11
Konyhagép	28	33
Villamoskészülék	5	9
Lakásfelszerelés	34	25
Minden más	36	8
ÖSSZESEN	307	225

LÁTHATÓSÁG, KOMMUNIKÁCIÓ ÉS FORRÁSTEREMTÉS

Munkánk során fontosnak tartjuk, hogy sokrétű tevékenységünket a nyilvánosság számára is minél jobban láthatóvá tegyük. Emellett azon dolgozunk, hogy nyilvános kommunikációnkkal formáljuk a közvéleményt és cselekvésre ösztönözzük a döntéshozókat.

Idén a megszokottnál is sűrűbb évünk volt, melynek köszönhetően minden korábbinál nagyobb figyelem irányult szervezetünkre. Januárban bemutattuk a Lakhatási Koalícióval közösen készített Önkormányzati Lakhatási Minimumot, melyről a fősodratú média is beszámolt. Februárban az influenzaszerek által szervezett szolidaritási tüntetésen egy minden várakozást felülmúló közadakozásnak lehettünk szemtanúi, mely során Egyesületünk új feladatot kapott, volt állami gondozásban felnőtt fiataloknak indítottunk komplex lakhatási programot.



A program alakulásáról azóta is rendszeresen hírt adunk honlapunkon, hírlevelünkben (2 100 feliratkozó) és közösségi oldalainkon (Facebook: 27 400 követő, Instagram: 7 100 követő), valamint sajtómegjelenéseken keresztül. Az év során munkatársaink többször is szerepeltek tévés és rádiós műsorokban, több riport és interjú készült Kunyhóból Lakásba! programunkról, Lakhatást most! Lakásügynökségünkéről, valamint menekülteknek szóló albérlet-támogatási programunkról. Tavasszal social média kampányt indítottunk a menekültekkel kapcsolatos dez-információk elosztatására. Emellett az év kiemelt híre volt, hogy Kovács Vera, alapító-társelnökünk lett az újonnan felálló Fővárosi Lakásügynökség vezetője.

FORRÁSTEREMTÉS

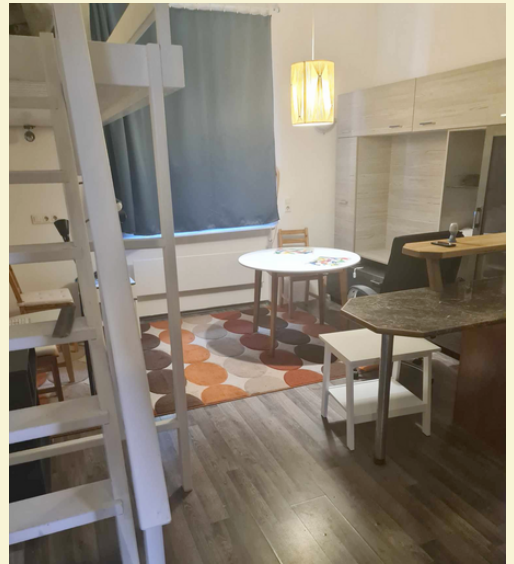
Az idei évben is sikeres tudtunk új szereplőket bevonni a forrásteremtésbe, valamint számos korábbi partnerünkkel folytattuk az együttműködést. Ezek közül emelünk ki néhányat.

Idén is sikeresen pályáztunk a Fővárosi Szociális Közalapítvány támogatási kiírására, melynek köszönhetően 2024 májusa és 2025 júliusa között újabb két önkormányzati lakást újítunk fel Kőbányán. A támogatás részeként folytatjuk beköltöző csoportunkat is, mely a korábban hajléktalanságban élt embertársak szociális bérlakásba költözését segíti.

Az Ökotárs Alapítvány Közös Értékeink Program idei Fejlődésben+ pályázatán a Lakhatást Most! Alapítvánnyal közösen támogatást nyertünk el a Lakhatást Most! Lakásügynökség fejlesztésére, a

2023 közepén elindult projektünk folytatásaként. A projekt során a lakásügynökség fejlesztésén túl lehetőséget kapunk arra is, hogy kidolgozzuk a párkapcsolati erőszak áldozatává váló női ügyfeleink számára nyújtott segítség kereteit is.

Az albérlettámogatási programunkat idén két új donor is támogatta. A német SODI (Solidaritätsdienst International) támogatásával, több, vidéki partnerrel közösen az Ukrajnából érkező roma menekülteknek tudunk testreszabott támogatást nyújtani. A Nemzetközi Migrációs Szervezet (IOM) pedig 2024. szeptemberétől nyújt támogatást az albérlettámogatási programunknak menekült ügyfeleink támogatására, egy olyan pillanatban, amikor a menekültek lakhatási támogatásáról szóló rendeletmódosítást követően különösen nagy szükség volt az általunk adott segítségre. Emellett a programot az ENSZ Menekültügyi Főbiztossága (UNHCR) és, 2024 augusztusáig az EPIM támogatta, 2025-től pedig a Menekült, Migrációs és Integrációs Alap is finanszírozza programunkat.



Régi partnerünk a World Habitat, akiknek az European End Street Homelessness Campaign Innovation Fund pályázatán az idei évben az energiatakarékos lakásfelújításokra és háztartási energiahasználatról szóló tudásmegosztásra kaptunk támogatást. Az idei évtől a FEANTSA, a hajléktalansággal foglalkozó európai szervezetek szövetségének tagjai vagyunk.



KAMPÁNYOK

Idén tavasszal online jótékonyági aukciót szerveztünk, amelynek keretében ismert kortárs művészek ajánlották fel műalkotásaikat, hogy otthonteremtő munkánkat támogassák a licitálásból befolyt pénzzel. Idén Dobokay Máté képzőművész és Don Tamás kurátor segítségével valósítottuk meg az online árverést, melyből 3,5 millió forint gyűlt össze.



A tavaszi időszakot az Adó1% kampány határozta meg leginkább, melynek eredményeként idén kétszer annyian adták adó1%-ukat nekünk: 1450 felajánló segítségével több mint 16 millió forint gyűlt össze munkánkra.

Nyáron rendszeres adományozókat toboroztunk, hogy működésünket minél kiszámíthatóbb forrásból fedezzük. A nyári kampány során 50 új támogatónk lett, aki úgy döntött, hogy havi rendszerességgel áll be mögénk.

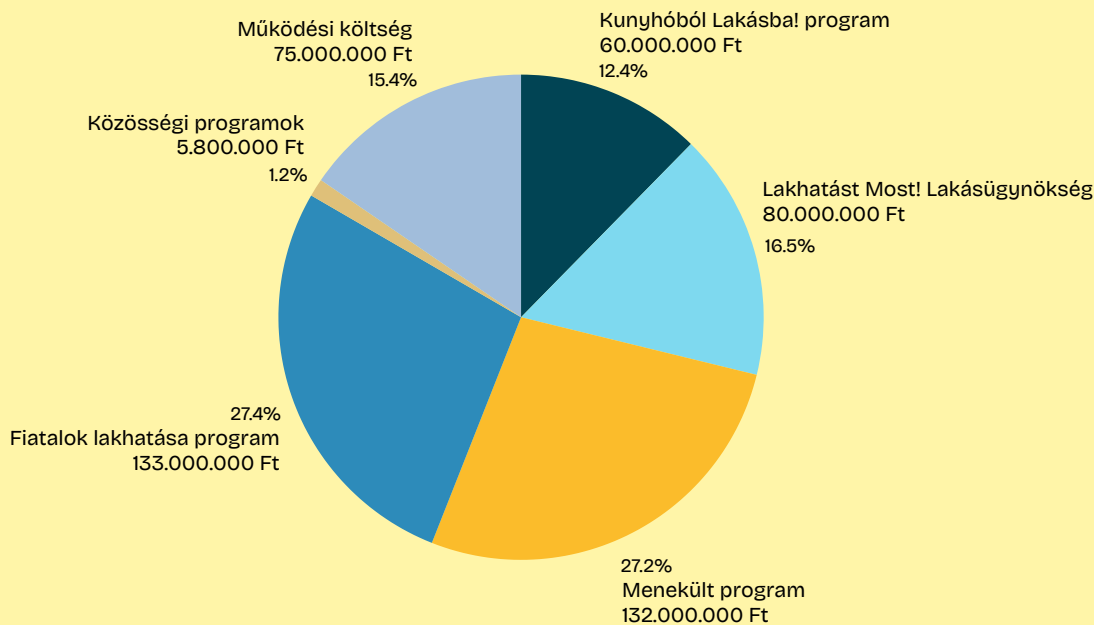
A tavalyi sikeres futónagykövetes kampány után idén nyáron egy újabb csapat szervezésébe vágtunk bele. Idén rekordmennyiségű futónk állt rajthoz a 39. Spar Maratonon: 24 elkötelezett támogatónk kampányolt egy hónapon keresztül, és vitte hírét az ULE munkájának. A futóink között voltak az ULE munkatársai is, támogatóink, barátaink, és elkötelezett futók, akikkel a kampány során ismerkedhettünk meg. Az egy hónapos kampány során több 6,5 millió forint gyűlt össze, amellyel jövőre is tovább fejlődhetünk, és egyre több embernek segíthetünk méltóságos lakhatáshoz jutni.

2024-ben a Lakhatási Koalícióval közösen széleskörű és intenzív kampányt folytattunk azzal a céllal, hogy az önkormányzati és európai parlamenti választások során nyomást gyakoroljunk a politikusokra. A World Habitat támogatásával elkészítettünk egy javaslatcsomagot, a Lakhatási Minimumot a politikai döntéshozók számára, hogy önkormányzati szinten változtassanak a lakhatási válságon. A javaslatcsomagunkat 72 jelölt írta alá, amelyből 44-en megnyerték a választást Budapesten és 14 vidéki városban.



PÉNZÜGYI BESZÁMOLÓ

KIADÁSOK



BEVÉTELEK

