

Az Utcáról Lakásba! Egyesület 2021. évi munkájáról szóló beszámoló

Egyesületünk számára a 2022-es év sok nehézséget és feladatot, de új lehetőségeket is hozott. A háború kitörése, és a megélhetési válság sokkolt, és új kihívások elé állított, de több, tavaly elkezdett vállalkásunkat sikerre vittük, és új feladatokat is felvállaltunk idén is.

Elindítottuk a tavaly előkészített a női csoportot, és éve elején bemutattuk a választásokra készült [Lakhatási Minimum](#) javaslatcsomagot. Amikor Oroszország megtámadta Ukrajnát, ami ahogy oly sok emberre, ránk is sokkolóan hatott, és teljesen átrendezte a munkánkat is. Továbbá arra ösztönzött minket, hogy korábbi elképzeléseinket felülírva, forrásainkat, tudásunkat és energiánkat átcsoportosítva gyors megoldást tudunk nyújtani az otthonukat elhagyni kényszerülő embereknek. Ez lett a [Szolidáris Szállás](#) program, amelyet Lakásügynökség programunk mintájára, annak kibővítéseként indítottunk el a háború kitörése után szinte azonnal. Azóta ez a tevékenység önálló programmá nőtte ki magát, és 230 ukrán menekültnek tudunk albérlettámogatást biztosítani az UNHCR és az EPIM támogatásával. A programban márciusig partnerünk a Habitat For Humanity magyarországi szervezete is.

Emellett az alapprogramjainkban résztvevők száma is nőtt, és bővült az őket támogató szociális munkás csoport is. A felújításaink a nehézségek ellenére sem szüneteltek, a műszaki munkacsoport és az önkéntesek is fáradhatatlanul dolgoznak az otthonteremtésen. Kommunikációs munkacsoportunknak köszönhetően egyre több emberhez jutott el Egyesületünk híre, és egyre többen állnak mellénk, illetve segítenek minket saját fejlesztésű új felületünkön mikroadományokkal, aminek nagy szerepe van abban, hogy eddig sikerült a szervezet működését a jelenlegi válságban is biztonságban tartani. Ugyanakkor a folyamatos növekedés természetesen a működési költségeink növekedésével is jár, így a fundraising munkacsoportunk is bővült, és szünet nélkül keresi a forrásteremtés innovatívabb és kreatívabb módjait.

Mindemellett elkezdtünk foglalkozni azzal, hogy hogyan tudunk lépést tartani a sajnálatos módon egyre növekvő megkeresésekkel, amit mind a mélyülő válság, mind a szervezetünk ismertségének növekedése is magával hoz. Egyesületünk eddigi 9 éve alatt talán még sosem volt ennyire hangsúlyos az emberek, támogatóink, és önkénteseink egymás iránti szolidaritása és támogatása.

A beszámolóinkat a munkacsoportok tagjai területenként készítették el, fogadjátok szeretettel egybefűzve.

A Szociális munkás munkacsoport

A szociális munkás munkacsoportban jelenleg 3 fő főállású és 1 félállású kolléga végzi a **Kunyhóból Lakásba!** és **Lakhatást Most! lakásügynökség** nevű alappogramokban lévő ügyfelek rendszeres támogatását. az ügyfelek száma ezekben a programokban 97 főre nőtt! Rajtuk kívül további 2 félállású kolléga csoportot vezet. Egyikük az **Adj munkát! munkaerőpiaci integrációs csoportot, másikuk a női bérlők megerősítését célzó Női csoportot** facilitálja. A csapat koordinálásáért az egyesület egyik társelnöke felel, aki az idei évtől kezdve ismételten bekapcsolódott az aktív eszmunkába. Az ő tapasztalatai, tudása és gyakorlata nagyon jól kiegészíti az esetkezelő kollégák friss energiáját és innovatív megoldásait.

Kunyhóból Lakásba:

9 éve a Kunyhóból Lakásba programunkkal indult el az Egyesület szakmai munkája. Ebben a programban jelenleg 51, korábban erdőben kunyhóban, vagy sátorban lakó embert sikerült biztos, önkormányzati bérlakáshoz juttatni. Az önkormányzati lakásokat bérbeadás előtt mindig felújítjuk, az önkénteseink és bérlőink bevonásával. A berendezést támogatóink felajánlásainak rendszerezésével nagyszerű önkéntesen dolgozó raktáros kollégáink biztosítják. A beköltözéssel kezdődik meg a társadalomba visszavezető szociális munka, melynek során a bérlők az álláskeresésben, és egyéb problémáinak menedzselésében is segítséget kaphatnak.



Lakhatást Most:

Lakásügynökségünk pár évvel később alakult, annak keretein belül most 35, korábban tartósan lakhatási szegénységben élő ember lakhatását tudjuk biztosítani. Ebben a programban az egyesületünk, mint szociális ingatlankezelő működik. Kics részben saját, többségében magántulajdonosok által felajánlott ingatlanokat vagyunk a Szükség esetén felújítunk, karban tartunk és bérbe adunk deprivált családoknak, pároknak és egyedülállóknak. A programról bővebben itt olvashattok:

<https://utcarollakasba.hu/lakasugynokseg/>

Beköltözéseinkről:

Ahogy korábban is, most is megosztjuk veletek néhány új bérlőnk történetét is.



1. Ibolya és János

Ibolyával (62) és Jánossal (63) idén februárban találkoztunk először, amikor az egyesületünk interjúztatott közterületen, erdőben élő embereket, hogy őket segítve önkormányzati bérlakásba költöztessük. A pár már tíz éve van együtt, ezen időtartam alatt sok-sok mindent átéltek közösen, egy - talán a leglényegibb - dolgot kivéve: lakhatásuk sosem lett rendezve és nem tudtak méltó körülmények közt élni. Jobbára mindketten dolgoztak és dolgoznak, leginkább kemény fizikai munkát végeznek, azonban az ebből származó jövedelem sem volt elegendő ahhoz, hogy piaci alapú albérletbe tudjanak költözni.

A pár még idén karácsony előtt beköltözhet egy kőbányai önkormányzati bérlakásba, így idős korukra hosszú idő elteltével újra valódi otthonra találhatnak. A képeinken is látható, hogy Ibolya és János a

lakásukra szervezett önkéntesnapokon szorgalmasan részt vesznek és figyelemmel követik a lakás átalakulását, a beköltözést pedig már nagyon várják. Nem sok választja el őket a nyugdíjas éveiktől, reményeink szerint már méltó idősoruk lesz, tetővel a fejük felett. Jánosnak amúgy sok építőiparban szerzett tapasztalata is van, amely ismereteket most kamatoztatni tud, és a párt örömmel tölti el, hogy immár saját maguknak "segíthetnek".

Ibolya pedig végig büszkén és boldogan figyeli az eseményeket, sőt a munkafolyamatokból is érdemben kiveszi részét, fia is rendszeresen csatlakozik hozzájuk a felújítási feladatokban.



2. Ádám és Szilvi



A borsodi testvérpárral is idén februárban találkoztunk először, történetük már elsőre nagyon megérintett bennünket. Mindkettejük megházasodott és családot alapított egy kicsiny, borsodi faluban, azonban sorsuk egy ponton újra találkozott, mégpedig azért, mert elváltak párjaiktól. A faluban túl sok lehetőségük nem lévén, feljöttek Budapestre szerencsét próbálni jó pár évvel ezelőtt. Egészségi állapotuk már akkortájt sem volt kielégítő, Ádámnak (54) komoly, nyitott szívűműtétje volt, amellyel 1,5 hónapot töltött szívklubján, de emellett sajnos 1-es csoportos, inzulinnal kezelt diabéteszes is. Szilvia (52) sem mondhatja magát teljesen egészségesnek, COPD-s, illetve extrém magas vérnyomására kell szedjen gyógyszereket. Ezekkel az egészségügyi problémákkal messze nem ideális, sőt másoknál is nagyobb gondot okoz, hogy a testvérpár az erdőben él. Amióta a szeptemberrel beköszöntöttek a hűvösebb idők, Szilvi rendszeresen betegeskedett, mindig nehezen gyógyult ki. Átmeneti megoldás gyanánt egy másik

testvére befogadta kicsi albérletébe, hogy könnyebben regenerálódhasson, azonban ez sem hosszú távú megoldás. Mindketten nagyon várják már, hogy nagyjából egy hónap múlva be tudjanak költözni a kőbányai önkormányzati bérlakásba. Ahogy munkájuk mellett idejük engedi, a helyreállítási munkálatokban is részt vesznek. Képünkön a lakással való első találkozásuk lett megörökítve.

Családegysítés elindítása

Brigitta élettársával Attilával már 2019-ben jutott önkormányzati lakáshoz a Kunyhóból Lakásba programunk segítségével. A fiatal pár korábban vidéken élt rokonoknál, itt viszont nagyon rosszak voltak a lakhatási körülmények ezért Brigitta gyermekeit kiemelték a családból. miután Ezt követően a jobb munkalehetőségek érdekében felköltöztek Budapestre, ahol nem tudták fenntartani albérletüket, ezért 2012-től a Terebesi erdőben éltek.

Mindig az volt az elsődleges céljuk, hogy a gyerekeket visszakapják és ennek érdekében rendszeresen

látogatták őket és szinte minden nap beszéltek velük. A biztos lakhatásnak hála a gyerekek 2021 decemberében a karácsonyi ünnepeket végre otthon tölthették a családdal. Alig fértek el a kis egy szobás lakásban, de még karácsonyfának is sikerült helyet szorítaniuk. Ezt követően pedig idén év elején Brigitta lányai végre átkerülhetnek az egyik fővárosi gyermekotthonba, ezáltal a gyermekek hazagondozása is elkezdődhetett. Gyakrabban, heti több alkalommal tudott találkozni a család és a nyári szünetben is otthon lehetnek 1-1 hetet a gyerekek. A családgondozó elmondta, hogy a gyerekek gyakoribb haza látogatásához alkalmas a lakás, viszont hosszú távon megoldást kellene találni arra, hogy külön alvóhelye és élettere legyen a lányoknak. Azt a megoldást találtuk, hogy a szobába felépítünk egy galériát ami csak a gyerekeké lesz. A galéria felépítése önkéntes nap keretein belül valósult meg és nagyon jól sikerült. Attila végig jelen volt és kivette a részét a munkából. A galériának hála lányok most már minden hétvégét otthon tölthetik a családdal. A galériaépítésről [itt számoltunk be](#).

Lakhatást Most

1. Balogh Mari és Krisztián

Mari és kislánya, Krisztián (11) idén július 1-jén költözött be egy VIII. kerületi lakásba, amely bérleti díja jócskán a piaci ár alatt van. Történetük viszontagságokkal teli: Mari ideig-óráig működő párkapcsolata lassan elkezdett destruktív irányt venni és sajnos bántalmazóvá vált, ezért az édesanya kislányával munkásszállóra kényszerült menekülni. Mari tudta, hogy ez egy átmeneti megoldás, hiszen a munkásszállón fia nem tartózkodhatott például az iskola után egyedül, egyáltalában nem volt meg az az intimszféra, ami elengedhetetlen lenne számukra is. Mari feszített tempóban, rengeteget dolgozik a vendéglátásban, azonban a keresete nem fedezte a piaci alapú albérletet és az azzal járó járulékos költségeket (pl. kaució és maga a költöztetés díja). Fontosnak tartottuk, hogy méltó, az anyuka és gyermeke számára kielégítő, egészséges lakhatásuk legyen végre. Az a szintű hála és boldogság felejthetetlen számomra, amit arcukon láttam és hangjukon hallottam, amikor tudattuk velük: beköltözhetnek a lakásba.

Krisztián nagyon jó tanuló, egy igazán “szép lelkű”, gazdag érzélemlággal megáldott kislány, aki korát meghaladó bölcsességgel aggódott sorsuk alakulása miatt. Úgy látom, hogy ezt a szorongást sikerült a lakáson keresztül feloldani, és végre méltó körülmények között élhet az egyedülálló anyuka kislányával. Képünkön szociális munkásukkal, Annával nézik meg elsőként a lakást.



2. Sárközy Rajmund és Váradi Jennifer

A fiatal pár két gyermekükkel vándorolt eddig Családok Átmeneti Otthonáról Családok Átmeneti Otthonába, illetve költöztek be ún. kiléptető lakásokba, amely helyszíneken mind csak limitált ideig tartózkodhattak. Ez az egzisztenciális bizonytalanság nem csak a szülőket, hanem a gyerkeket, Ármint és Miriamot is megviselte, hiszen óvoda- és iskolaváltásaik gyakoribbak voltak az ideálisnál. Az egyesület kezelésében lévő, újpesti lakásba idén július 1-jén költöztek be abból a kiléptető lakásból, amit szintén aznap kellett elhagyniuk, és ötletük sem volt, hogy merre, hova tovább mehetnének. Azért választottuk őket bérlelőként, hogy biztos tető legyen a fejük felett, és együtt tudjon maradni a nagyon összetartó család. Az apuka, Rajmund már régóta epilepsziás, ami nem könnyíti meg sajnos a munkaerőpiacon történő elhelyezkedését, de ennek ellenére dolgozik (két éve, mint sofőr), az anyuka pedig jelenleg takarít. Kettejük jövedelme még a családi pótlékkal kiegészülve sem volt elegendő ahhoz, hogy albérletbe tudjanak költözni és stabilizálhassák lakhatásukat. Gyermekeik nagyon kedvesek, életrevalók. Beköltözésükkor a szülők és gyerekek nagy álma teljesült Kókuszkutyus befogadásával. A család képét kérésükre nem közöljük.

3. Gyula

Gyula 2022. júliusában költözött be a Lakásügynökség egyik lakásába. Gyula korábban megjárta a hajléktalanellátást is, majd évekig albérletről albérletre vándorolt, utoljára egy szobát bérlet, amit a tulajdonos halála után el kellett hagynia. Gyula hosszú évekig lakhatási aktivistaként tevékenykedett, tagja volt A Város Mindenkié érdekvédelmi csoportnak is tagja volt. Jelenleg a Menhely Alapítvány diákoknak szóló szemléletformáló, Első kézből a hajléktalanságról elnevezésű programjában dolgozik. Gyula a most induló sorstárs mentorációs programunkban is részt vesz, új ügyfeleinknek fog segíteni a beilleszkedésben. Beköltözéséről megírt posztban számolt be, melyet saját maga írt meg: <https://www.facebook.com/utcarollakasba/posts/5192991160796797>

Adj Munkát:

Az Adj Munkát program 2022-ben egyrészt a megszokott formában folytatódott, másrészt új elemekkel gazdagodott, így komplexebb is lett a szolgáltatás. A csoporttalálkozók a megszokott rendszer szerint hetente megrendezésre kerültek. 45 csoporttalálkozó kerül(t) megrendezésre 2022 végéig. Általában 8-10 fő részvételével zajlanak a csoporttalálkozók. A résztvevők köre két részre osztható: a rendszeresen járó, vissza-visszatérő régi tagok (10-12 fő) és az újonnan ránk találó, sokszor csak rövidebb ideig csatlakozó résztvevők. 2022-ben 24 új érdeklődő vett részt csoporttalálkozóinkon.

2022 október végéig 39 elhelyezés történt a programnak köszönhetően. 3-4 új munkaadóval vettük fel a kapcsolatot.

A hasonló célú szakmai partnerszervezetekkel is tartjuk a kapcsolatot, a telefonos egyeztetéseken kívül alkalmanként személyes találkozásokra is sort kerítünk. A külső kapcsolatépítésen kívül 2022-ben az ULE új szervezeti egységével, a menekültes programmal is találtunk kapcsolódási pontokat, sikert munkát is találunk menekült ügyfeleknek.

2022 legnagyobb fejlesztése az Adj Munkát programban egy takarítási profilú társadalmi vállalkozás elindítása. Ennek előkészítése évek óta zajlik, idén sikerült konkrét lépéseket tennünk. Ezek a következők voltak:

- Év elején szerveztünk egy 60 órás tisztítástechnológiai képzést
- 11 résztvevő sikeresen elvégezte a tanfolyamot
- A kiképzett takarítók számára 3 munkát sikerült megszervezni
- 2-3 további megrendelést szereztünk
- Körvonalaztuk a kereteit egy gazdaságfejlesztési fókuszú pályázatnak, mely megalapozná a társadalmi vállalkozás üzleti, finanszírozási kereteit

Női csoport:

Szociális munkásaink azon tapasztalata, hogy ügyfélkörünk jelentős része szenved az elmagányosodástól, már egy ideje abba az irányba vitt minket, hogy időről időre szervezzünk közösségi programokat. Ilyen szokott lenni az évente megrendezett karácsonyi vacsora vagy a mostanra talán már szokásnak nevezhető közös bográcsozás. A covid miatt ezek megtartása 2020 és '21 folyamán nem volt lehetséges, így '22-ben újult erővel vágtunk bele megszervezésükbe. A női csoport is már egy régebb óta tervezett programként jött létre.

A csoport elindítását egy igényfelmérési folyamat előzte meg aminek keretében igyekeztünk női ügyfeleinkkel megtalálni azokat a kapcsolódási pontokat amik alkalmasak lehetnek arra, hogy azokon keresztül vonódjanak be. A felmérés eredményeinek okán a kezdő alkalom egy Szépség-nap volt. Erre a napra hívtunk fodrászt, körmöst, kozmetikust és a nap sikerét látva el is döntöttük, hogy a jövőben rendszeresíteni fogjuk ezeket az alkalmakat. A Szépség-napot követően öt ügyfelünkkel kezdtük el a kétheti rendszerességgel megtartott csoportokat. A csoportot két munkatársunk vezeti és őket egy külsős szupervizor támogatja. Korábbi tapasztalatok híján úgy döntöttünk, hogy az első csoportot adott időtávon csináljuk és aztán a tapasztalatokat feldolgozva újratervezzük a működést. A



tapasztalatok feldolgozására szeptember folyamán került sor. Ekkor úgy határoztunk, hogy annak érdekében, hogy több ügyfelünket tudjuk bevonni, a csoportokat háromheti rendszerességgel fogjuk tartani egy hétvégi napon a korábbinál hosszabb időtartamban. Helyszínnek kerestünk egy olyan teret ahol van lehetőség arra, hogy a találkozók keretében sütni-főzni is tudjunk vagy igény esetén kézműveskedni, filmet nézni. Jelenleg ezekre az alkalmakra 8-10 ügyfelünk jár el, köztük olyanok is akikkel menekült-programunk

keretében állunk kapcsolatban. A lazább keretek miatt bármikor lehet csatlakozni ugyanakkor lehetőség van arra is, hogy igény esetén újra tematikus strukturáltabb csoportfolyamatba kezdjünk bele.

Eddigi tapasztalatunk, hogy azok a nőket érintő problémák amiket korábban explicit módon, irányított beszélgetés keretében fogalmaztunk meg, egy-egy tevékenység végzése közben spontán módon is előkerülnek és a korábban egymástól elszigetelt tapasztalatok egy közös tudássá formálódnak. Reményeink szerint női ügyfeleink számára ezek az alkalmak hosszú távon is egy olyan biztonságos és támogató közösséget adhatnak amik a vasárnap délutánokon túl is jelentenek számukra értékes és megtartó kapcsolódásokat.

Erasmus:

Több szervezettel közösen, de a Budapesti Módszertani Szociális Központ és Intézményei (BMSZKI) vezetésével még tavaly májusban adtunk be egy Erasmus+ pályázatot, amelynek témája a hajléktalanságot megtapasztalt idősekkel való segítő munka fejlesztése. A projekt célja szakmai tapasztalatcsere, jó gyakorlatok gyűjtése és megosztása nemzetközi szinten. Angol, ír, olasz és magyar szervezetekkel működünk együtt. Idén már két esemény meg is valósult a programból. Májusban az olaszországi Triesztben jártunk, most októberben pedig Budapesten láttuk vendégül a nemzetközi csapatot. Jövőre pedig Londonba és Dublinba látogatunk.

Karácsonyi készülődés

Ahogy minden évben, idén november elején is aktívan folynak már a karácsonyi események előkészítő munkálatai a szociális munkás team-ben. Az Utcáról Lakásba! Egyesületnél igyekszünk mindent megtenni annak érdekében, hogy a legszerényebb körülmények között lakó bérelőinknek is igazán széppé varázsoljuk az ünnepet.

A mára már hagyománnyá vált közös karácsonyi vacsoránkat december 19-éra tervezzük, ekkor önkéntesek által elkészített meleg étellel és süteményekkel vendégeljük meg bérelőinket és önkénteseinket. A szépen feldíszített teremben a vacsorán túl szokott lenni közös éneklés, ULE totó és kötetlen beszélgetés. Idén a magyarul beszélő menekült családjainkat is meghívjuk, ahol több gyermek is van, így most gyerekjátékokkal is készülünk. A meghívottak visszajelzése alapján, sokaknak ez a kedvenc ULE-s eseménye, mert a kellemes hangulaton túl, sok jó ismeretség is köttetett már itt. Tavaly és tavalyelőtt a járványhelyzet miatt elmaradt a karácsonyi vacsoránk, de idén végre újra megvalósul, aminek nagyon örülünk mi és az ügyfelek is.

Az évek során már szintén szokássá vált, hogy a közös karácsonyi ünnepségen túl minden családjainkat meglepjük egy háztartásonként körülbelül 15-20 kg-os élelmiszer csomaggal. Idén mivel már a menekült családokkal együtt nagyon sok ügyfelünk van, ezért vásárlási utalványokat fogunk adni a családoknak. Emellett, ahogy tavaly úgy idén is karácsonyfát tudunk biztosítani családjaink egy részének, amelyeket adományként kaptunk.

Emellett az utóbbi időszakban a nagylelkű támogatóknak köszönhetően elérkezett hozzánk az ULE angyalája is, aki a nálunk lakó gyermekek számára igyekszik még szebbé varázsolni az ünnepet. Segítségével a szülőknek lehetősége nyílik a gyermekeik által kinézett, sokszor hőn áhított ajándékok beszerzésére. A terített asztal, a szépen feldíszített fa és az alatta sorakozó meglepetések mindenki szívébe elhozzák a karácsony igazi varázsát.

A szolidáris lakhatás program létrejötte

Az Utcáról Lakásba! Egyesület pár nappal azután, hogy Ororszország megtámadta Ukrainát, elindította a Ukrainából érkező menekültek előbb közép-, majd pedig hosszú távú lakhatását támogató programját. A Habitat For Humanity rögtön mellénk állt, és jövő márciusig velünk dolgozik a programban.

A program kezdeti időszakában - márciustól júliusig - középtávú, ingyenes vagy nagyon alacsony bérleti díjért felajánlott lakásokban helyeztünk el Ukrainából érkező menekülteket középtávon (2 hét - 6 hónap közötti időtartamra): több mint száz menekült lakhatását segítettük elő ilyen módon, köztük 47 gyereket. Nyáron elindítottuk az albérlet-támogatási programunkat is, ennek keretében jelenleg főleg anyagi támogatással segítjük a családok közép- és hosszútávú (6-12 hónap) lakhatási helyzetének stabilizálását, de terveink szerint 2023-tól szociális munkával is segíteni fogjuk őket.

A szerződés szerint átvállaljuk a bérlő családok fizetési kötelezettségének - a kaució és/vagy a havi bérleti díj - egy részét. November elején 61 menekült családot támogattunk az albérleti díjuk kifizetésében. Ezen felül, amennyiben szükséges, a költözésben is segítjük menekült ügyfeleinket. Adományként pedig - partnerszervezeteink támogatásával - bútorok, háztartási gépek (mosó- és szárítógép, hűtőgép, mikrohullámú sütő) és egyéb, lakhatáshoz szükséges eszközök és háztartási eszközök (pl. tisztítószerek, ágyneműk) beszerzésével is segítjük őket.

Fő célunk, hogy az Ukrainából elmenekült családok segítségünkkel hosszú távra rendezkedhessenek be és stabilizálhassák lakhatásukat Magyarországon. Ezért a programunkban résztvevő családokat szociális munkával is támogatjuk. Szociális munkásaink segítik őket az ügyintézésben és olyan mindennapi problémák megoldásában, mint a gyerekek iskolába és óvodába íratása, orvosi látogatásokra kísérés, munkahelykeresés stb. A korábban szolidáris szállásokon elhelyezett ügyfeleinket segítjük a hosszú távú albérlet keresésében is és természetesen számukra is elérhető az albérlet-támogatás. A programot alaptevékenységünk mellett, új forrásokból tudjuk végezni. Támogatói az UNHCR, az EPIM, az Erste stiftung és több, kisebb új donor segítette és segíti ezt a munkát, melyet a háború végéig tervezünk folytatni, ha a forrásaink lehetővé teszik.



Programunkkal szeretnénk elérni, hogy ezek a menekülő családok újra békére találhassanak, és amilyen hamar csak lehetséges, újra otthon érezhessék magukat.

A programunkban november elejéig 84 család 273 tagjának, köztük 114 gyermeknek a lakhatását segítettük szolidáris szállásra elhelyezéssel, szociális munkával és/vagy albérlet-támogatással.

Képünkön ukránul beszélő szociális munkásunk látható albérlettámogatott ügyfelünk, Lada társaságában

Sorstárs segítő csoport:

Nemrég indult legújabb, elsősorban új bérlőinket támogató sorstárs mentorációs programunk, melyben régi bérlőink segítik majd az új beköltözőket a beilleszkedésben. 4 bérlőnk vesz részt ebben mentorként, ők fogják támogatni saját tapasztalataikkal a nemrégien, vagy a közeljövőben beköltöző ügyfeleinket, hogy minél könnyebben és gyorsabban otthonosan érezzék magukat új élethelyzetükben. A mentorok heti rendszerességgel találkoznak mentoráltjaikkal. A mentoráció nem csak a mentoráltaknak hasznos, hanem a mentoroknak is. Heti egy alkalommal a mentorok egymással is találkoznak, ahol egy csoportfacilitátor segít nekik a mentoráció során szerzett élményeik, tapasztalataik feldolgozásában. A csoport novemberben indult 6 hónapos kísérleti programként, célunk, hogy a fél év alatt szerzett tapasztalatokkal kiegészítve bekerüljön az ULE alaptevékenységei közé.

A lakásügynökség működése

Az ULE lakásügynökségi koncepciója, az Elsőként lakhatást elv következetes és komplex alkalmazása egyre szélesebb körben válik ismertté nemcsak Budapesten, de országszerte is, ennek köszönhetően az üres ingatlannal rendelkező lakástulajdonosok egyre nagyobb számban ajánlják fel lakásukat az egyesület kezelésébe. Ezek közül értelemszerűen a Budapest területén található ingatlanokat van módunk bevonni a programba.

2022-ben szociális lakásügynökségi lakásaink száma hárommal bővült. Ügyfeleink száma így a Szerdahelyi utcában kettő, az újpesti Csokonai utcában pedig négyvel nőtt, új lakóink közül hárman kiskorúak. A lakásügynökség által a Kőrös utcában kezelt magántulajdonú lakásban jelenleg egy többgyermekes ukrán család él.



A 2021 szeptembere óta működő szolgálatlakás-programunk 2022-ben jelentősen növelte az egyesület által kezelt lakásügynökségi lakások állományát. Tavaly év végén egy ilyen általunk kezelt lakásról tudtunk beszámolni, jelenleg pedig már hat lakást kezelünk ebben a programban Budapest különböző kerületeiben. Lakóink száma ezekben a magántulajdonú ingatlanokban tíz fő. Az ULE és a SZÁD (Szociális Ágazatban Dolgozók Szakszervezete) közötti megállapodás lényege, hogy a szakszervezet tagjai a szociális lakások áránál valamivel magasabb, de a piaci árnál alacsonyabb bérleti áron pályázhatnak olyan magántulajdonú lakásokra, amelyeknek tulajdonosai a mi kezelésünkbe ajánlják fel ingatlanjukat. A nálunk jelenleg kezelt hat lakás bérleti díja a piaci albérleti áraknak átlagosan kb. 70%-a.

A lakásokban a SZÁD-dal született megállapodás óta bérlőcsere nem történt, az első szolgálati lakásba beköltöző SZÁD tagok lassan egy éve, hogy aláírták a bérleti szerződésüket. A hetedik, kezelésünkbe felajánlott magánlakás bérleti pályázatát a napokban írta ki a SZÁD a tagjai részére.

Terveink szerint a 2022-es év végére nyolcra tud növekedni a kezelésünkben lévő szolgálati lakások száma. Szeretnénk a programot a Budapest területén szociális ágazatban dolgozók körén kívül az egészségügyi dolgozókra is kiterjeszteni.

Tavaly év végén, egészen pontosan 2021 novemberében írásos megállapodás született a második kerületi önkormányzattal. Az együttműködés célja a lakásállomány növelése, és annak a vizsgálata, hogy az idős embereknek nyújtott szolgáltatásokat hogyan lehet bekapcsolni a lakásügynökségi rendszerbe. Ennek jegyében az ULE 2022 szeptemberéig a megbízott szakértőkkel közösen, a kerületi önkormányzati illetékesekkel folyamatosan egyeztetve olyan részletes szakpolitikai anyagot dolgozott ki, amely eredmények függvényében 2023-tól esetleg tovább tudjuk gondolni a lakásügynökség második kerületi gyakorlati megvalósítását is.

2022-ben több olyan szakmai rendezvényen részt vettünk, ahol kifejezetten a lakásügynökségi tevékenységünk került fókuszba, így például a Hajléktalanellátás Országos Konferenciáján 2022 szeptemberében, a Váci Hajléktalanszálló Nyílt Napján 2022 októberében és a Szakszervezeti és szövetkezeti válaszok a megélhetési válságra című konferencián szintén 2022 októberében.

A műszaki team és a felújítások

Az elmúlt 1 évben sok változás és fejlődés történt a szervezet műszaki területén. A bővülő létszámnak, a megújult raktárnak és az új céges furgonnak köszönhetően az elmúlt egy évben hatékonyabban és magasabb minőségben tudtuk ellátni munkánkat. Kifejezett célunkká vált az építkezések ökológiai lábnyomának csökkentése, mely nem csak az apró, de annál látványosabb elemekben valósul meg (pl. újrahasznosított kesztyűk, palackos víz helyett csapvíz, vagy épp szelektív kuka lehelyezése), hanem a láthatatlan, viszont annál fontosabb építéstechnológiai döntésekben is (természetes anyagok markáns preferálása az építkezéseken). Az új lakásaink felújítása, lakhatóvá tétele mellett a meglévő lakásállomány karbantartására is nagy energiákat fektetünk. Általánosságban kijelenthető, hogy az elmúlt évekhez képest a megrendelt szakmunkák aránya minimálisra csökkent, és helyette az egyes munkarészeket önkéntesek segítségével valósítjuk meg. Ennek köszönhetően ebben az évben tudtuk a legtöbb önkéntesnapot megtartani az Utcáról Lakásba Egyesület eddigi fennállása alatt.



Az év elején egy magánlakás felújítását (Zamárdi u.), glettelését, festését és mázolását tudtuk megvalósítani. A tavasz folyamán egy már meglévő lakásunk (Kisviola u.) külső hőszigetelését végeztük el

egy intenzív önkénteshét keretén belül, ahol a nyílt önkéntesnapok mellett mind cégek, mind pedig diákok is képviseltették magukat. Az egyik mobilházunk (Kelep u.) belső vízszigetelési rendszerének elromlása miatt szükséges volt a lakók ideiglenes kiköltöztetése, s a könnyűszerkezetes padlószerkezet felszedése, mely helyére egy új, időtálló megoldás került lefektetése. Egy másik lakásunkba (Alkér u.) - ahol egy fiatal pár lakik, s kiknek gyermekei csak hétvégén látogathatják meg a szüleiket - egy galériát építettünk a gyermekek számára. Ebben az évben három önkormányzati lakás felújításán dolgozunk, mely közül kettő Kőbányán található (Gergely u., Tárna u.), s a beköltözés még novemberben meg fog valósulni, míg a harmadik, józsefvárosi lakás csak jövő év elején lesz kész (Magdolna u.).

Láthatóságunk és közpolitikai és érdekérvényesítő tevékenységünk

A 2022-es év elején a közelgő országgyűlési választásokon volt a hangsúly, a részünkről ennek a lakhatás szakpolitikai szempontjainak az erősítése kapott kiemelt hangsúlyt. Az alkalomra a többi



lakhatással foglalkozó szervezetekkel közösen létrehozott Lakhatási Koalíció képviseletében mutattuk be a [Lakhatási Minimumot](#), többek között röviden a [Partizánban](#) is. A Lakhatási Minimum bemutatására nyilvános sajtóeseményt szerveztünk amelyre meghívtuk a főbb pártok képviselőit is, akik közül a megjelent ellenzéki képviselők egyhangúan a támogatásukról biztosították a programunkat.

Az esemény hajnalán támadta meg Oroszország Ukrajnát, így a munkánk új fókuszot kapott. A programot pedig, hiába támogatta minden ellenzéki párt, félre kellett tennünk. A program bemutatójáról a [Mérce](#) közvetített és cikket is írt róla.

A háború okozta ukrainai menekültválságra adott válaszukat is be tudtuk mutatni a nyilvánosság előtt is, írt róla többek között az [Index](#), a [168 óra](#), az [Euronews](#), a több alkalommal is beszéltünk róla a [Klubrádióban](#) ([másodszor](#)). A már futó programunk is érdekelte az újságírókat, a [24.hu](#), a [Femina](#), a [444.hu](#) is készített róla riportot.

A másik meglehetősen nagy sajtóvisszhangot kapott eseményünk a Könyvhajlék Aukció volt, ahol közismert művészek ajánlottak fel személyes tárgyakat, műalkotásokat a javunkra. Erről beszámolt az [RTL Klub](#), a [Magyar Narancs](#), a [Nők Lapja Café](#), a [WMN](#) és a [Klubrádió több alkalommal](#) is.

A SZÁD-dal kapcsolatos együttműködésünkről a [444.hu](#) számolt be, és a [Klubrádióban](#) is beszéltünk róla.

A lakhatási válsággal kapcsolatban is [cikk sorozat jelent](#) meg a [Nők Lapja Caféban](#), és kifejezetten a lakhatási szegénységről szóló [riportját](#) Hadas Kriszta forgatta velünk az ATV-től.

Az alaptevékenységünk egyik fontos eleme a lepusztult önkormányzati lakások felújítása, ennek a bemutatására szervezett nyilvános napról beszámolt a [Józsefvárosi Újság videóriportja](#), a [Mérce cikke](#) és a [Klubrádió riportja](#).

Többször is szükség volt szakmai állásfoglalásunkra is, munkatársaink közül a 10. Lakásmeneten [Kiszely Tibor szólalt fel](#), a szociális törvény hirtelen megváltoztatásáról pedig [Kovács Vera írt](#).

Jövő évi terveink

A következő év során fontos tervünk, hogy tovább dolgozhassunk az alapprogramunk megerősítésén, és szolidáris szállás program folytatásán is. Ehhez szükséges a fundraising és kommunikációs tevékenységünk további erősítése, amelyet továbbra is fontos célunk a forrásteremtés mellett szemléletformálás, és érdekvédelem szolgáltatába is állítani. Ennek remek eszköze lesz az is, hogy az Egyesületünk jövő tavasszal ünnepli első bérlőnk, és egyesületi tagunk beköltözésének tizedik évfordulóját is. Ez az évforduló egyben megemlékezés is lesz, mert az első bérlőnk, Molnár Péterné idén elhunyt. [Itt emlékeztünk meg róla](#).

A jövő évben az alapprogramunk megerősítésének fontos eszköze lesz 3 csoportunk. Ezek a női csoport, a munkaerőpiaci csoport, és a sorstárssegítő csoport. Bízunk benne, hogy egyre több bérlőnk tud majd egyre komplexebb segítséget kapni így. Emellett minden bérlőnket és az Egyesület üzemeltetését is érinti a rezsiköltségek drasztikus emelkedése, az irodánk fenntartása, és egyes lakásaink rezsiköltségei is megugranak. Ennek kezelése az életben maradáshoz szükséges feladatunk lesz.

Tavalyi évi támogatásokat a támogatási kérésünknek megfelelően a csatolt excel tábla szerint használtuk fel.

Bízunk benne, hogy a drasztikusan emelkedő költségekre tekintettel a következő évben tudjátok emelni az alapműködésünket segítő támogatások összegét, mivel az idei évbéli forrásbővülésünket szinte teljes egészében a menekülteket segítő programunkra kaptuk új donorjainktól, és az alaptevékenységeinkre irányuló forrásteremtés inkább megnehezült.