

Az Utcáról Lakásba! Egyesület 2021. évi munkájáról szóló beszámoló

Az Utcáról Lakásba! Egyesülettel 2021-ben sem tétlenkedtünk. Mind a lakhatási programunk, mind a policy tevékenységünk eredményei és láthatósága sokat fejlődött. Egyre több a bérlőnk, és közpolitikai partnerségeink olyan fontos szereplőkkel bővültek, mint a Fővárosi Önkormányzat, az 1. vagy 2. kerületi önkormányzatok. Vezető szerepet vállaltunk emellett a Lakástörvény tervezett módosítása körüli társadalmi vitában, és a Lakhatási Minimum elkészítésében és népszerűsítésében is, amely a választásra készülő pártok számára készített programjavaslat.

A Szociális munkás munkacsoport

Az Egyesület szívét-lelkét az ügyfeleink, és az őket támogató szociális munkás kollégák jelentik. Ez a team jelenleg 5 munkatárssal működik, akik közül négyen a beköltöző családokat látogatják, és közülük hárman teljes állásban, egy fő részdíjben dolgozik. Egy részdíjös munkatársunk pedig már ötödik éve a munkaerőpiaci integrációs csoportunkat vezeti. Jövőre bízunk benne, hogy az esetkezelő szociális munkások száma nőhet, ezt a folyamatosan növekvő ügyfélszám teszi évről évre szükségessé.

Ettől az évtől kezdve biztosítani tudtuk szociális munkásaink részére a csoportos szupervíziót, ami elengedhetetlen a stáb stabilitása, a kiégés és a fluktuáció megelőzése szempontjából. Szakmailag is sokat fejlődött a team ebben az évben. Szociális munkás kollégáink közül többen részt vettek képzéseken párkapcsolati erőszak és addiktológia témában, ezek a tudások jól hasznosulnak az esetmunkában. A függő ügyfelekkel végzett szociális munkához segítséget kaptunk a Kék Pont Alapítványtól, több konzultációt is tartottak szociális munkásaink részére. Gyászmunkával kapcsolatos workshopot is szerveztünk, hospice ellátásban járatos gyásztanácsadók vezetésével. Ennek tragikus aktualitása, hogy 2021-ben több ügyfelünket is elveszítettük.

A covid helyzet ellenére, amikor lehetővé vált, szabadtéri közösségi programot is szervezett a szociális munkás team az ügyfelek számára.

Újdonság volt szociális munkás team életében a szociális munkás gyakornokok fogadása. Fontosnak tartjuk, hogy a szociális munkás hallgatóknak megmutassuk az elsőként lakhatást szemléleten alapuló szociális munkát. A gyakornokok fogadásán kívül az ELTE és a Károli Gáspár Református Egyetem szociális munkás hallgatóival egyetemi szemináriumok keretében is találkoztunk.

Az év második felében sokat foglalkoztunk az induló női csoport előkészítésével. Megtörtént az igényfelmérés, és konzultáltunk a NANE egyik munkatársával is. Női ügyfeleink történeteiben hatványozottan jelen van a kora gyermekkortól kezdődő folyamatos kiszolgáltatottság és ennek következtében a fizikai bántalmazások és lelki traumák sokasága. Szociális munkásaink a mindennapi munkájukban egyénileg foglalkoznak



ügyfelek mentális jóllétével, de egy női csoport teret adhat annak, hogy ezek a jelenleg egymástól elszigetelten létező tapasztalatok egy közös tudás részévé váljanak.

Az Adj Munkát! munkaerőpiaci reintegrációs programunk 2021-ben a járványügyi korlátozások ellenére sikeres évet zárt. Összesen 36 csoporttalálkozót tartottunk az év során -- amikor úgy találtuk biztonságosnak, szabadtéren, a Mandák Ház kertjében. A körülbelül 10 fős állandó tagság mellett, akik rendszeresen járnak, idén több, mint 30 új érdeklődő talált rá szolgáltatásunkra. Az év során 36 elhelyezés történt, ezek között voltak rövidebb alkalmi munkák is, de olyan is akadt, hogy egy évek óta munkát kereső, kunyhóban lakó tagunknak sikerült állandó bejelentett munkahelyet szerezni, ahol kiválóan megállja a helyét és hamarosan saját albérletbe fog tudni költözni ennek köszönhetően. Ha már a



számoknál tartunk: idén decemberre esett a 200. csoporttalálkozó, amit megünnepeztünk mostani és régi csoporttagok, ULE munkatársak és néhány munkaadó partnerünk társaságában.

Az Adj Munkát-hoz kapcsolódó új kezdeményezésünk egy takarító társadalmi vállalkozás elindításának ötlete. A Corvinus Egyetem programjában idén már másodszorra vettünk részt, ennek keretében hallgatók végeztek kutatást: a vállalkozás beindításának

legoptimálisabb módjait keresték és lehetséges partnereket ajánlottak a továbbfejlesztéshez.

Beköltözéseinkről:

2021-ben 5 lakásba 7 új bérlő költözhetett. Az alábbi táblázatban olvasható, hogy 2021-ben hány lakásban hány bérlőnk lakott.

2021	Kunyhóból lakásba! program (önkormányzati bérlakások)	Lakhatást Most! Lakásügynökség	Lakhatást Most Lakásügynökség - szolgálati lakások
hány lakás	24	11	1
hány bérlő	45(+4 gyermek)	18 (+9 gyermek)	2

Ismerkedjete meg néhány 2021-ben beköltözött bérlőnk történetével is. Az egyes új bérlőkről szociális munkásaink beszámolóit gyűjtöttük össze. A beköltözésekben, ahogy eddig is, fontos szerepet játszott a lakásfelújítás folyamat, amely a bérlők, és önkéntesek

bevonásával valósul meg továbbra is. Az ezt lehetővé tevő műszaki teamben jelenleg két részidős munkatárs, és egy külső megbízott dolgozik.



Béla és Ibolya áprilisban kerültek be a Kunyhóból Lakásba programba, pár hónap papírmunka és felújítás után tudtak beköltözni, még a nagy hideg előtt. Egy idős és beteg párról van szó, akiknek nagyon alacsony a jövedelmük. Az utóbbi pár évben egy saját maguk által épített kunyhóban éltek a X. kerületben. Sajnos nem tudták sokáig élvezni az új lakás adta biztonságot és kényelmet, Ibolya állapota rosszabbra fordult és nem sokkal karácsony előtt elhunyt.

Borbála és János 2021 tavaszán nyerték el pályázatunkat és karácsony előtt pár nappal költöztek be a számukra kijelölt kőbányai önkormányzati lakásba. Előtte évekig a Terebesi erdőben éltek. Mindketten dolgoznak, és azt remélik, hogy a lakásnak köszönhetően ismét családban tudják nevelni gyermeküket.



Hajnalka március 1-én költözött be Pesterzsébet egyik önkormányzati tulajdonú bérlakásába és mostanra ügyesen elsajátította a lakhatással kapcsolatos feladatok elvégzését, önállóan képes intézni ügyei nagy részét. Lakása szépen, otthonosan berendezett, tisztán, rendben tartja és jól érzi magát benne. Hajnalka a

szomszédaival jó kapcsolatot ápol és korábbi kapcsolatai is helyreálltak. Testvéreivel már körülbelül 10 éve nem beszélt, mert nagyon szégyellte hajléktalan élethelyzetét és nem akarta, hogy tudomást szerezzenek róla. A nyár folyamán meglátogatta mind a két nővérét, majd novemberben is leutazott hozzájuk vidékre. Minden alkalommal nagyon örültek neki a testvérei és Hajnalka is nagyon jól érezte magát.

Hajnalka lakásba költözéséről a Partizán készített egy kisebb [dokumentumfilmet](#), a forgatás 2020 októberétől 2021 májusáig tartott.

Gyuszika Kunyhóból Lakásba programunk keretében tudott beköltözni egy kőbányai lakásba október végén. Ez a beköltözés azért is volt az ULE számára eddig egyedülálló mert egy olyan önkormányzati lakásról van szó ahol korábban is a mi ügyfeleink laktak. Ők minőségi cserével nagyobb lakásba tudtak költözni a nyár folyamán így Gyuszi egy kisebb felújítás után beköltözhetett a helyükre, és új életet kezdhettek immár egy fűtött lakásban. Gyuszi korábban egy összetákolts fa kunyhóban lakott a X. kerület szélén. Három gyermeke van, akik



édesanyjukkal élnek vidéken. A lakás arra is lehetőséget ad, hogy Gyuszi vendégeket tudjon fogadni és így gyermekeivel is szorosabb kapcsolatot alakítson ki. A lakásba költözése megteremtette egy nyugodt élet alapjait és most már Gyuszinak lehetősége van rá, hogy a mindennapi túlélés problémáin kívül az élet kellemesebb részeit is átélhesse.

Lakásügynökség



Az ULE lakásügynökségi koncepciója egyre szélesebb körben válik ismertté. A Városkutatás Kft., az ULE, valamint a Fővárosi Önkormányzat munkatársai és projektmegbízottjai fél éven át dolgoztak a European Social Catalyst Fund (ESCF) támogatásával, hogy kidolgozzák a Fővárosi Lakásügynökség indításának cselekvési tervét. A cselekvési tervet megalapozó féléves munka során egy hazai és nemzetközi Lakásügynökségekkel foglalkozó szereplőket tömörítő konzorciumban nemzetközi tapasztalatcserével, a lakásügynökség keresleti és kínálati oldalát felmérő kutatással, valamint a jelenlegi fővárosi lakhatási helyzet és önkormányzati lakásgazdálkodás elemzésével alapoztuk meg a cselekvési terv elkészítését, amely a Lakásügynökség pénzügyi modelljét, szolgáltatási elemeit, valamint a bevezetéshez szükséges lépéseket mutatja be.

2021 októberében – azután a több hónapos, még 2020-ban elinduló közös előkészítő fázis után, amelyben az ULE munkatársai szakértőként vettek részt az első kerületi lakásügynökség facilitálásában – létrejött a Budavári Lakásügynökség.

2021 novemberében írásos megállapodás született a második kerületi önkormányzattal. Az együttműködés célja a lakásállomány növelése, és annak a vizsgálata, hogy az idős embereknek nyújtott szolgáltatásokat hogyan lehet bekapcsolni a lakásügynökségi rendszerbe.

Szintén 2021 novemberében írtunk alá együttműködésünket a Szociális Ágazatban Dolgozók Szakszervezetével (SZÁD). Az együttműködés fő célkitűzése az, hogy a szociális ágazatban dolgozó szakemberek lakhatási nehézségein enyhítsünk. A velünk szerződő lakástulajdonosok lakásainak egy bizonyos hányadát a szakszervezet lakhatási problémával küzdő tagjai megpályázhatják. A pályázatok elbírálását, a bérlők kiválasztását a SZÁD vállalja. Azt első sikeres SZÁD-os pályázó november végén költözött be családjával egy X. kerületi lakásba.

Láthatóságunk

Az általunk képviselt ügyeket az év során rendszeres sajtófigyelem övezte, sőt, mi magunk is rendszeresen nyilatkoztunk, publikáltunk aktuális témákban.

Az RTL-nél a [Házon kívülben](#) beszéltünk a lakásszegénységről és hajléktalanságról.

A lakásügynökséget célzó kezdeményezésünkről többek között hírt adott az [Index](#), a [Mérce](#) és még a [Magyar Nemzet](#) is lehozta érveinket.

A TB-törvény módosítása kapcsán szociális munkásunk, Molnár Viktória adott interjút a [Mércének](#).

A lakástörvény módosítással kapcsolatos tiltakozó akció sajtóvisszhangja a [Népszavában](#), a [Mércén](#), a [444.hu](#), a [HVG-n](#) és az [Indexen](#) olvasható.

Kovács Vera társelnökünk egy kiáltvánnyal felérő gondolatmenetet publikált a [Mércére](#) arról, hogy mit jelent NER-ben civilnek lenni.

Gyakornokunk, Mommertz Fanny a bántalmazott nők lakhatási problémákkal összefüggésbe hozható nehézségeiről írt ugyancsak a [Mércén](#).

A [Partizán](#) ügyfelünkről, Hajnalkáról kunyhóból lakásba költözése okán készített egy megható dokumentumfilmet.

A választásokhoz közeledve komoly aktualitással bírt a Lakhatási Minimum programja, cikkezett róla többek között a [24.hu](#), az [Index](#), a [Mérce](#), a [Magyar Narancs](#) és bemutattuk ezt a [Partizán Spartacus](#) nevű heti műsorában és az [RTL Klub Híradójában](#) is.

Közpolitikai és érdekérvényesítő tevékenységünk

Érdekérvényesítő tevékenységünk legfontosabb eredménye volt, hogy az önkormányzati lakásprivatizáció tervezett törvényjavaslata mentén kialakult civil összefogásból **egy lakhatással foglalkozó szervezeteket tömörítő koalíciót hoztunk létre többedmagunkkal.**



Böröcz László fideszes parlamenti képviselő 2021 májusában benyújtott egy törvényjavaslatot, amelynek értelmében az önkormányzati lakások bérlői nyomott áron vásárolhatták volna meg a lakásokat, amelyekben élnek. A [javaslat](#) az egyébként is folyamatosan csökkenő önkormányzati bérlakás-szektor még drasztikusabb csökkenésével fenyegetett.

Kezdeményezésünkre, a Habitat for Humanity Magyarország és az AVM aktív részvételével közösen állt ki több civil szervezet a javaslat ellen. Ellenzéki pártok is tiltakoztak a tervezett privatizáció ellen. A kiállítás végül részben sikeres volt, a javaslatot visszavonták, és egy olyan javaslatot szavazott meg végül a Parlament, amely csak az örökségvédelem alá eső lakásokra vonatkozik.

A kiállítás után egy Lakhatási Koalíciót hoztunk létre, amely lakhatási szervezeteket tömörít. Az informális együttműködés következő lépése a decemberben nyilvánosságra hozott **Lakhatási Minimum** volt. A pártok programjához készített szakpolitikai javaslatokat eljuttattuk a pártok képviselőihez. A közös ellenzéki program alkotóival egyeztetéseket folytattunk, érdekérvényesítő tevékenységünk azt célozta, hogy a programunk pontjaiból

minél több megvalósulhasson. A program pontjait ezen a weboldalon olvashatják az érdeklődők: <https://lakhatasiminimum.hu/>

A kormányzati program mellett az önkormányzatok lakhatási lehetőségeket szélesítő kezdeményezéseit is erősítettük. Ezért hoztunk létre a Budapest Intézettel közösen egy olyan kézikönyvet, amely a lakásügynökség létrehozásában segíti az önkormányzatokat. Az [online bemutatón](#) részletesen ismertettük a kézikönyvet, és szakmai kérdésekre is válaszoltunk. A kézikönyv elkészítését a World Habitat támogatta, ezen a weboldalon olvasható: <https://onkormanyzatoknak.utcarollakasba.hu/>